

専門人材の確保が中小企業を活性化

ひょうご産業活性化センターのひょうご専門人材相談センターが、企業とプロ人材を結びつけるサポート事業で成果を上げている。同センターの亀井芳郎・戦略マネージャーと、人材獲得に成功したワールド・ワンの河野圭一社長が、その仕組みやメリットなどを語った。

ひょうご専門人材相談センター
戦略マネージャー

亀井 芳郎氏



多様なニーズに対応

河野 当社は神戸市を中心に郷土料理店を20店経営する企業ですが、上場を目標に業容を拡大中で、東京進出を間近に控えています。現場で働く人の回転が速い業界で、管理業務の経験がある人も少ないため、人材をどう確保するか悩んでいました。私をサポートして経営方針を考えたりする顧問型の人材は確保できたのですが、このほど、ひょうご専門人材相談センターの支援により、現場に近い正社員も獲得することができ、大変喜んでいきます。

亀井 ワールド・ワン様からのご相談を受けて、人材紹介会社をご紹介しました。ひょうご専門人材相談センターは内閣府のプロフェッショナル人材戦略拠点事業に基づき、公益財団法人ひょうご産業活性化センターに設置しました。現在、人材紹介会社20社と提携し、兵庫県内の中小企業の人材ニーズを明確にして、人材紹介各社から企業の要望に合う人材を提供してもらうという取り組みをしています。今回は店長を指導する立場のスーパーバイザー的な立場の人材をご紹介することができました。

河野 ひょうご専門人材相談センターから4社ほど人材紹介会社をご紹介いただき、その中から人材を選んで採用いたしました。この人は大手フ

ードフード企業から居酒屋チェーンの営業本部長に転じ、チェーンストアの理論を身に付けたプロフェッショナルです。他に人材を探すこともなく、2回の面接だけで採用を決めました。一から人を探さなかったため、非常に採用はスムーズでした。

亀井 当センターの特徴は、得意分野の違う複数の人材紹介会社と提携しているため、どういった人材を求めているかという企業のニーズの違いに対応することが可能です。複数の会社が取組むことにより、競争原理が働くため、結果的にいい人材をご紹介でき、成約率が高くなるというメリットがあります。



河野 今回採用した人は、2回目の面接の前には自ら全店を視察して回るなど、大変熱意のある人です。すぐに現場に溶け込み、店長を熱心に指導しています。現場の士気も上がってきました。東京に進出するにあたって、地元店の運営がおろそかにならないよう守ってくれる、なくてはならない人材です。本当に相談してよかったと思います。こういう出会いを作っていたんだと縁を感じますね。

顧問型の紹介にも力

亀井 人材紹介会社は、どうしても大企業へのサービスに傾きがちになりますが、公的機関である私たちがご紹介すれば、中小企業のニーズにも応えていただけますし、中小企業にとって人材採用が楽になります。今後はプロ人材が週1〜2回勤務する顧問型に力を入れたいと思いますし、そのノウハウも持っています。少子高齢化で人材が不足する中、私たちの役割はますます重要になると思います。責任とやりがいを感じます。



ワールド・ワン 社長

河野 圭一氏

広告

〈企画・制作〉
日本経済新聞社クロスメディア営業局

兵庫県プロフェッショナル人材戦略拠点
ひょうご専門人材相談センター
(公益財団法人ひょうご産業活性化センター内)

TEL : 078-977-9078
E-mail : h_jinzai@staff.hyogo-iic.ne.jp